

Objectif réduire de 10 K€/mois le roaming

SNF FLOERGER

**SNF Groupe : 1er producteur mondial de polymères pour le traitement de l'eau, la récupération assistée du pétrole et les réactifs pour mines.**

### → Réduire la facture mobile internationale...

Le groupe SNF est constitué de 750 personnes dont une trentaine de chefs de projets et de commerciaux qui se déplacent sur toute la planète. A eux seuls ils génèrent une facture de 20 K€ de coûts d'appels mobiles lors de leur déplacements à l'étranger.

Malgré les négociations avec les opérateurs cela reste un centre de coûts trop important.

Les commerciaux partent régulièrement vers le moyen orient ou l'Asie pour 1 à 2 semaines. Leur BlackBerry est le lien avec leur bureau. Il n'était pas question de leur demander de limiter leur usage.

### → ... sans contraintes pour l'utilisateur

En installant l'application MobiQ sur les BlackBerry dès que l'utilisateur est en déplacement tous les appels sont automatiquement traités par la fonction *callback automatique*. Cela réduit instantanément la facture de façon drastique.

« De par leur activité, un petit nombre d'utilisateurs, vont nous générer 10 K€ d'économie pas mois grâce à la solution mise en place » se félicite Bruno Roche – Directeur Telecom pour le groupe SNF.

Le groupe SNF étudie actuellement le déploiement de la solution sur leur site de Savannah aux États-Unis.



### → Infrastructure

- Q412-0G-2P sur le site principal
- Q412-0G-2P sur le site de secours
- BlackBerry Bold 9700, 9000 et Curve 8520



« Objectif réduire la facture roaming de 10 K€/mois ! »

**Bruno ROCHE**

Directeur Telecom SNF  
[broche@snf.fr](mailto:broche@snf.fr)