

Un ROI in 3 mesi !

Banca delle Antille Francesi

La banca delle Antille Francesi (French West Indies Bank) è una filiale del Gruppo BPCE. La banca delle Antille Francesi è stata fondata nel 1967 a seguito della fusione della banca di Guadalupe e la banca di Martinique.



Banque des Antilles Françaises

→ Riduzione dei costi di telefonia mobile

Il gruppo ha 23 agenzie collocate in St Barth, St Maarten, Guadeloupe, Martinique e French Guiana.

« Nel 2008, abbiamo collegato tutte le agenzie con telefoni IP utilizzando un'infrastruttura Cisco connessa alla nostra rete pubblica, precisa Guillaume BUIL. Abbiamo creato 2 siti centrali ognuno costituito da un gateway con 8 porte GSM. La nostra scelta è andata ovviamente a Quescom, l'unica compagnia certificata Cisco e Axians, nostro service provider. »

Il nuovo sistema per la gestione del traffico telefonico ci ha permesso una riduzione complessiva dei costi di circa 7K€ al mese, dice Guillaume BUIL. »

« Un progetto che ha generato un risparmio di 7,000€ al mese, mi piacerebbe farne di più, molti di più! »

Guillaume BUIL

Reparto gestione e assistenza utenti

guillaume.buil@bdaf.caisse-epargne.fr

→ Riduzione della quantità di carta per i fax dei clienti.

L'attività bancaria richiede un frequente invio di documenti firmati dai clienti.

Per fini gestionali, oltre ad un risparmio di cancelleria, sono stati attivati i servizi di Numero Unico e Fax sui server Quescom.

Di conseguenza, ogni impiegato ha beneficiato sull'unica linea telefonica, di un numero unico, di un fax che poteva ricevere come allegato sulla casella email.

→ Roaming: una nuova fonte di risparmio!

« Attualmente, abbiamo un nuovo progetto su cui mi piacerebbe lavorare, dice Guillaume BUIL. Infatti, quando i manager della società sono in viaggio a Parigi, abbiamo costi di roaming molto elevati. »

Grazie alla funzionalità di Call Back automatico del QuesCom, sarà possibile risparmiare in media il 50% sui costi per le chiamate in uscita.

→ Infrastruttura

- Cisco Call Manager
- 4 x Q312-4G-IP installate su 2 siti Guadeloupe e Martinique
- L-FAX-050



« La nostra perfetta conoscenza dell'integrazione del Quescom con Cisco in SIP e T.38, ci permette di offrire una soluzione molto efficiente ai nostri clienti. »

Philippe TERSOU

Business Manager
ptersou@axians.com